

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг АО «ЮРЭСК» за 2023 год

1. Общая информация о филиале

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№ п/п	Наименование зоны энергоснабжения	Отчетный период	Количество потребителей услуг										
			по уровням напряжения и типу потребителей								по категориям надежности		
			юридические лица				физические лица				I	II	III
			ВН	СН-1	СН-2	НН	ВН	СН-1	СН-2	НН			
1.1.	Централизованная зона энергоснабжения	по состоянию на 31.12.2022		17	1 507	3 145	-	-	4	110 049	33	226	114 463
1.2.		по состоянию на 31.12.2023											

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№ п/п	Наименование зоны энергоснабжения	Отчетный период	Количество точек поставки			Количество вводных устройств в многоквартирных домах	Количество безхозяйственных объектов электросетевого хозяйства	Количество приборов учета с возможностью дистанционного сбора данных
			точек поставки всего	точек поставки, оборудованных приборами учета электроэнергии				
				физические лица	юридические лица			
1.1.	Централизованная зона энергоснабжения	по состоянию на 31.12.2022	112 348	99 356	12 992	2 757	-	53 352
1.2.		по состоянию на 31.12.2023	121 534	108 415	13 119	2 760	-	56 079

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства филиала АО «ЮРЭСК».

Таблица 1.3.1 Длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ)

Вид ЛЭП	2022 г.	2023 г.
	Протяженность по трассе (км)	
ИТОГО ВЛ	4 099,73	4 146,56
ВЛ 0,4 кВ	1 884,93	1 928,19
ВЛ 6-20 кВ	1 537,52	1541,09
ВЛ 35 кВ	426,31	426,31
ВЛ 110 кВ	250,97	250,97
ВЛ 220 кВ	-	-
ИТОГО КЛ	1 597,24	1 629,85
КЛ 0,4 кВ	829,76	847,98
КЛ 6-20 кВ	758,46	772,86
КЛ 35 кВ	9,01	9,01
КЛ 110-220 кВ	-	-

Таблица 1.3.2 Количество подстанций 6(10)-220 кВ

Наименование	2022 г.	2023 г.
	Количество (шт.)	
ИТОГО	1 569	1 624
ИТОГО ПС	29	29
ПС 35 кВ	13	13
ПС 110 кВ	15	15
ПС 220 кВ	1	1
ТП 6-20/35-0,4 кВ	1 511	1 566

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства филиала АО «ЮРЭСК».

Таблица 1.4

Оборудование	Доля оборудования со сверхнормативным сроком эксплуатации		
		2022	2023
Силовые трансформаторы 35-220 кВ (>25 лет)	Всего	57	57
	выраб. норм.срок	18	18
	%	31,6	31,6
Высоковольтные выключатели 35-220 кВ (>25 лет)	Всего	119	119
	выраб. норм.срок	31	31
	%	26,0	26,0
ВЛ 35-220 кВ (>35 лет)	Всего	32	34
	выраб. норм.срок	2	4
	%	6,3	12,5

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по филиалу в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI})	0,0872	0,0378	- 56,7

1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,0429	0,0249	-41,9
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 – 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 – 20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	-		
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 – 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 – 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	-		

4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 – 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 – 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 – 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 – 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 – 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 – 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Отсутствует информация для заполнения данной таблицы, так как при плановых ремонтных работах ограничения не вводились.

Таблица 2.2

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1																			

2																		
...																		
n	Всего по сетевой организации																	

2.3. Мероприятия, выполненные АО «ЮРЭСК», в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Выполнение ремонтной программы.

Ремонт оборудования подстанций и линий электропередачи в 2021 г. выполнен в полном объеме в соответствии с программой ремонтов.

Табл. 2.3. Выполнение текущего ремонта по основным видам оборудования

№ п/п	Наименование работ услуг (работ)	Ед. изм.	2022 год		2023 год	
			План на год	План на год	План на год	Факт на год
1	Текущий ремонт					
1.1	Однотрансформаторные КТП 6-20 кВ, БКТП 6-10 кВ с тр-рами до 250 кВА	шт.	42	42	50	50
1.2	Однотрансформаторные ТП, КТП 6-20 кВ с тр-рами от 320 до 1000 кВА	шт.	54	54	33	33
1.3	Двухтрансформаторные ТП, КТП 6-20 кВ с тр-рами до 250 кВА	шт.	8	8	3	3
1.4	Двухтрансформаторной ТП, КТП 6-20 кВ с тр-рами от 320 до 1000 кВА	шт.	88	88	52	52
1.5	РП 6-20 кВ с количеством ячеек до 6 шт.	шт.	1	1	5	5
1.6	РТП 6-20 кВ с двумя трансформаторами мощностью 320-1000 кВА	шт.	1	1	8	8
1.7	ПС 110 кВ	шт.	-	-	193	193
1.8	ПС 35 кВ	шт.	4	4	39	39
1.9	ВЛ 0,4 кВ	км	74,31	74,31	48,77	48,77
1.10	ВЛ 6-20 кВ Одноцепные	км	112,04	112,04	25,24	25,24

1.11	ВЛ 6-20 кВ Двухцепные	км	-	-	-	-
1.12	ВЛ 35-110 кВ Одноцепные	км	9,3	9,3	-	-
1.13	ВЛ 35-110 кВ Двухцепные	км				
1.14	КЛ 0,4 кВ	км	-	-	-	-
1.15	КЛ 6-35 кВ	км	-	-	-	-
1.16	Батарей статических конденсаторов (БСК) и УКРМ	шт.	-	-	-	-

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.2. Мероприятия, выполненные АО «ЮРЭСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению:

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям филиала АО «ЮРЭСК» представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	2 152	1251	-42%	323	361	+12%	60	57	-5%	17	18	+5%	нет	нет	0%	1687

2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1 779	1018	-43%	228	275	+20%	42	37	-12%	11	14	+27%	нет	нет	0%	1344
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	0
3,1	по вине сетевой организации	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	0
3,2	по вине сторонних лиц	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	4	0%	8	8	0%	10	10	0%	10	10	0%	нет	нет	0%	0
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к	1 484	790	-47%	158	206	+30%	18	25	+38%	9	12	+33%	нет	нет	0%	1033

	электрическим сетям, штуки																
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1870	954	-49%	150	196	+31%	10	22	+120%	2	6	+200%	нет	нет	0%	1178
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	0
7,1	по вине сетевой организации	нет	нет	-	нет	нет	-	нет	нет	-	нет	нет	-	нет	нет	-	0
7,2	по вине заявителя	нет	нет	-	нет	нет	-	нет	нет	-	нет	нет	-	нет	нет	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	16	16	0%	30	30	0%	115	115	0%	120	120	0%	нет	нет	-	-

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в АО «ЮРЭСК» за 2023 год, составило 8 470 штук.

На заключение договоров об осуществлении технологического присоединения в отчетном периоде зарегистрировано 1 687 заявок.

Заявок на заключение договоров об оказании услуг по передаче электрической энергии в АО «ЮРЭСК» не поступало.

Обращений, содержащих жалобу, поступило 0 штук. Из них обоснованных жалоб в отчетном периоде составило 0 штук.

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному указана в таблице 4.1.

Таблица 4.1.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей в ДЗО, в том числе:	2900	2450	-15%	3220	2740	-15%	3960	2980	-25%	370	310	-16%	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-			-			-			-			-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	2900	2450	-15%	3220	2740	-15%	3960	2980	-25%	370	310	-16%	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-			-			-			-			-	-	-
1.4	качество обслуживания	-			-			-			-			-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-			-			-			-			-	-	-
1.6	отключение электрической энергии	-			-			-			-			-	-	-
2	Жалобы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%	нет	нет	0%
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6	отключение электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.7	дополнительные услуги	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.8	контактная информация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.9	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	2900	2450	-15%	3220	2740	-15%	3960	2980	-25%	370	310	-16%	нет	нет	-
3.1	по технологическому присоединению	2900	2450	-15%	3220	2740	-15%	3960	2980	-25%	370	310	-16%	нет	нет	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	Прочие (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей представлена в таблице 4.2.

Таблица 4.2.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в 2022 году	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОК «Центральный»	кабинет	628012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 52/1	(3467) 31-85-95 Приемная: доб. 9-1000 ЦОК: доб. 9-1111 Email: office@yuresk.ru	Работа: 8.00-17.00 (обед 12.00 – 13.00) Выходной сб, вс	Прием заявок, заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				
2	ЦОК «Советский»	кабинет	628260, ХМАО-Югра, г. Югорск, ул. Геологов, 8, каб. № 111	(34675) - код города Приемная: 7-75-50 ЦОК: доб. 12-53; доб. 12-54 Приемная доб. 10-00 Email: yugorsk@yuresk.ru	Работа: 8.00-17.00 (обед 12.00 – 13.00) Выходной сб, вс	Прием заявок, заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				

3	ЦОК «Белоярский»	кабинет ПТО	628163, ХМАО-Югра, г. Белоярский, ул. Центральная, 33	(34670) – код города Приемная 2-75-39 ЦОК: 2-66-90 Email: beloyarskiy@yur resk.ru	Работа: пн 8.00- 17.00 вт-чт 8.00- 16.00; (обед 12.00 – 13.00); Выходн ой сб, вс	Прием заявок, заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				
4	ЦОК «Березово»	кабинет	628140, ХМАО-Югра, Березовский район, п. Березово, ул. Механическая, д. 1	(34674) – код города Приемная: 2-25-72 Email: csc- berezovo@yure sk.ru	Работа 8.00- 17.00 (обед 12.00 – 13.00) Выходн ой сб, вс	Прием заявок, заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				
5	ЦОК «Кондинский»	кабинет	628200, ХМАО-Югра, пгт. Междуреченский, ул. Кондинская, д. 34Б	(34677) – код города Приемная: 3-59-00; ЦОК: 3-35-47; Email: <u>csc- kondinskiy@yur esk.ru</u>	Работа: 8.00- 17.30 (обед 12.00 – 13.30) Выходн ой сб, вс	Прием заявок, заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				
6	ЦОК «Когалым»	кабинет	628481, ХМАО-Югра, г. Когалым,	(34667) – код города Приемная: 2-38-35	АО «ЮГЭК- Когалым », Работа:	Прием заявок, заключение договора				

			ул. Дружбы народов, д. 41, кабинет № 6	ЦОК: 2-92-03 Email: energy-kogalym@mail.ru	8.00-17.23 (обед 12.30 – 14.00), Пт: 8.00 до 12.30 Выходной сб, вс	об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				
7	ЦОК «Нягань»	кабинет	628181, ХМАО-Югра, г. Нягань, проспект Нефтяников, 7, строение 9, второй этаж	(34672) – код города Приемная: 5-02-32 ЦОК: 6-40-13 Email: nyagan@yuresk.ru	Работа 8.00-17.30 (обед 12.30 - 14.00) Выходной сб, вс	Прием заявок, заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, консультация и информирование по всем вопросам, связанным с технологическим присоединением				

Ъ

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи представлена в таблице 4.3.

Таблица 4.3.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(3467) 318595, ЦОК (табл. 4.2)
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(3467) 318595, ЦОК (табл. 4.2)
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	н/д
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	н/д

2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	н/д
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	н/д
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	н/д

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений – заявка на технологическое присоединение – 1 687 шт.

Обращений, содержащих жалобу – 0 штук.

Обращений, содержащих заявку на оказание услуг – 1 687 штук, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. В 2023 году АО «ЮРЭСК» принято ___ заявки на дополнительные платные услуги, в том числе на эксплуатацию, техническое и оперативное обслуживание, ремонт электрических сетей потребителя, оперативно-диспетчерское управление – _____ штук, на предоставление в аренду объектов ДЗО для заявителя (размещение рекламных конструкций, волоконно-оптического кабеля связи на ВЛ, предоставление автономных источников электроснабжения и пр.) – _____ штуки.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения в АО «ЮРЭСК», в 2023 году проводились в рамках консультаций и разъяснений в порядке технологического присоединения.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых

У АО «ЮРЭСК» отсутствуют договоры оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенные с конечными потребителями услуг.

4.8. В целях повышения качества обслуживания потребителей АО «ЮРЭСК» в 2023 году были проведены следующие мероприятия:

4.9. Информация по обращениям потребителей представлена в таблице 4.9.

